

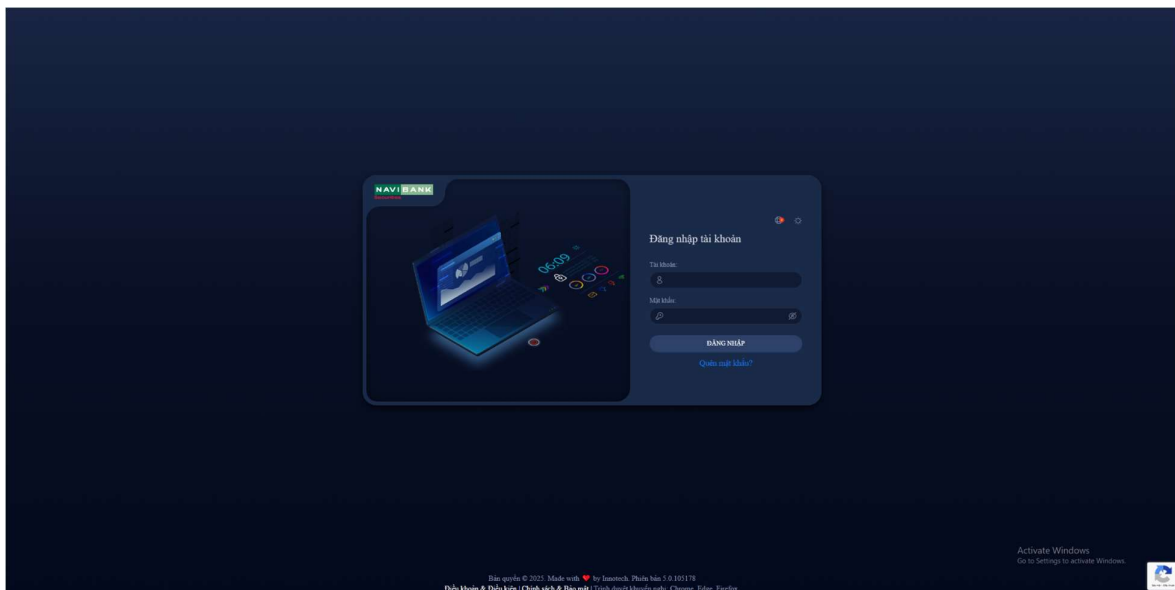
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG NVS TRADING

I. Người dùng và giao diện

1. Quản lý người dùng

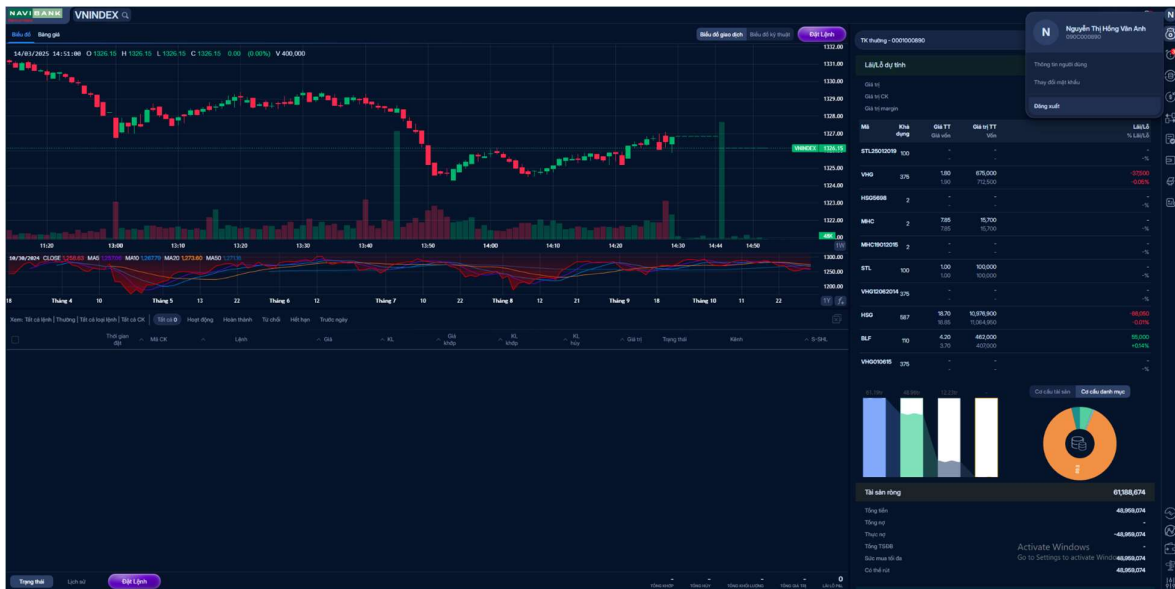
1.1. Đăng nhập

- Bước 1: Khách hàng truy cập vào địa chỉ:
- Bước 2: Nhập thông tin
 - (1) Tên: <Tài khoản khách hàng tại NVS> (ví dụ: 090C123456)
 - (2) Mật khẩu: <Mật khẩu đăng nhập khách hàng được NVS cung cấp>
 - (3) Nhấn nút “Đăng nhập”



1.2. Đăng xuất

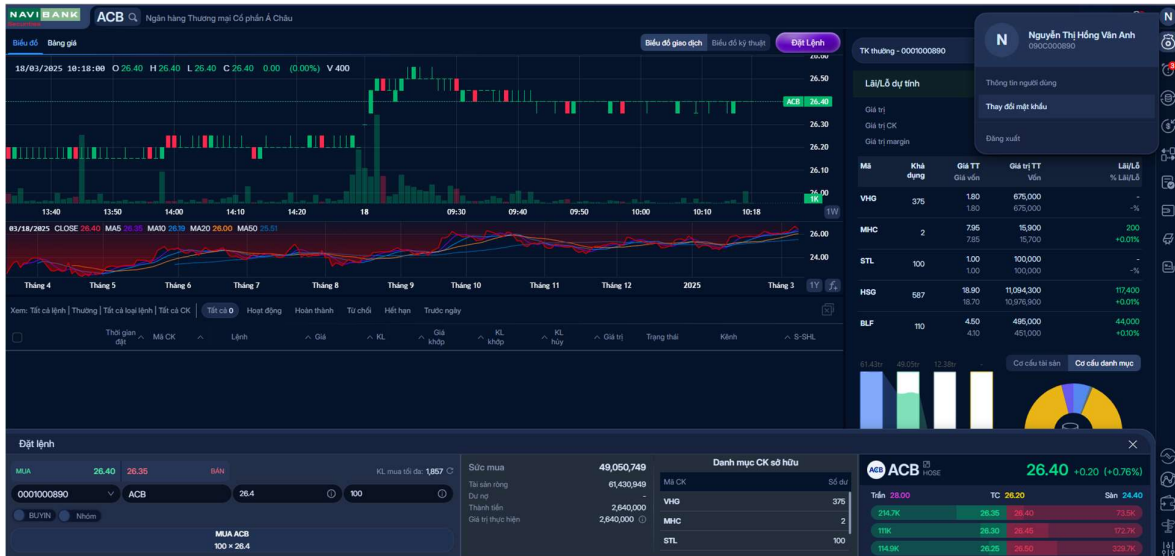
Phía trên góc phải màn hình chính, Khách hàng click mũi tên (1), sau đó click Đăng xuất (2).



1.3. Thay đổi mật khẩu

Khách hàng thực hiện thay đổi mật khẩu bằng cách truy cập tùy chọn người dùng góc trên bên phải màn hình.

Sau đó chọn tùy chọn “Thay đổi mật khẩu” và điền các thông tin theo yêu cầu.

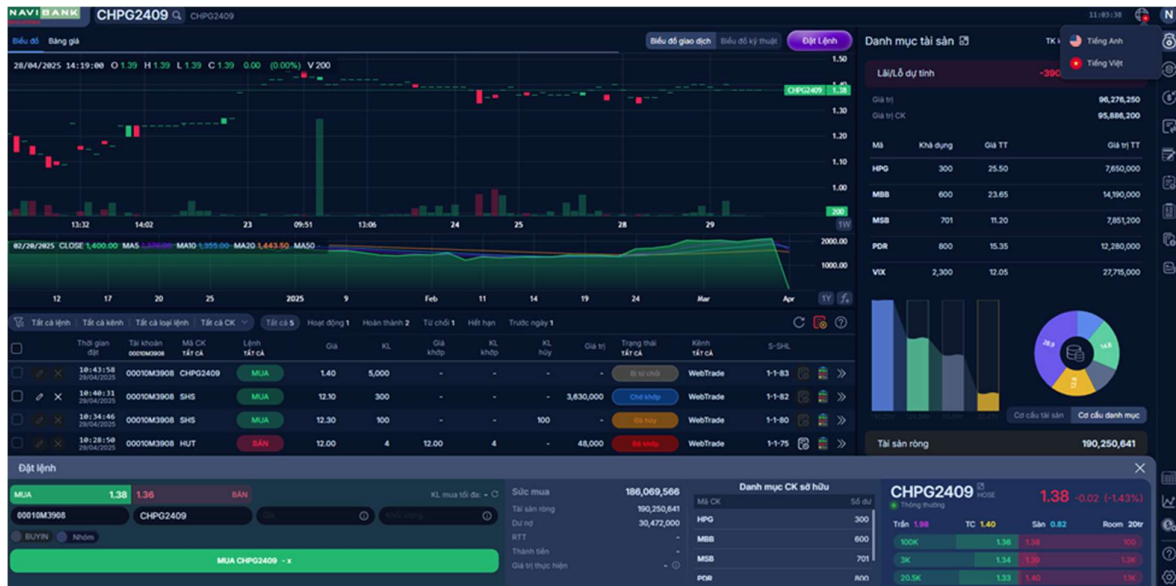


2. Giao diện

2.1. Thay đổi ngôn ngữ (Lưu ý kiểm tra bản cập nhật rồi sửa lại nội dung này do anh đã yêu cầu để mặc định ngôn ngữ Tiếng Việt)

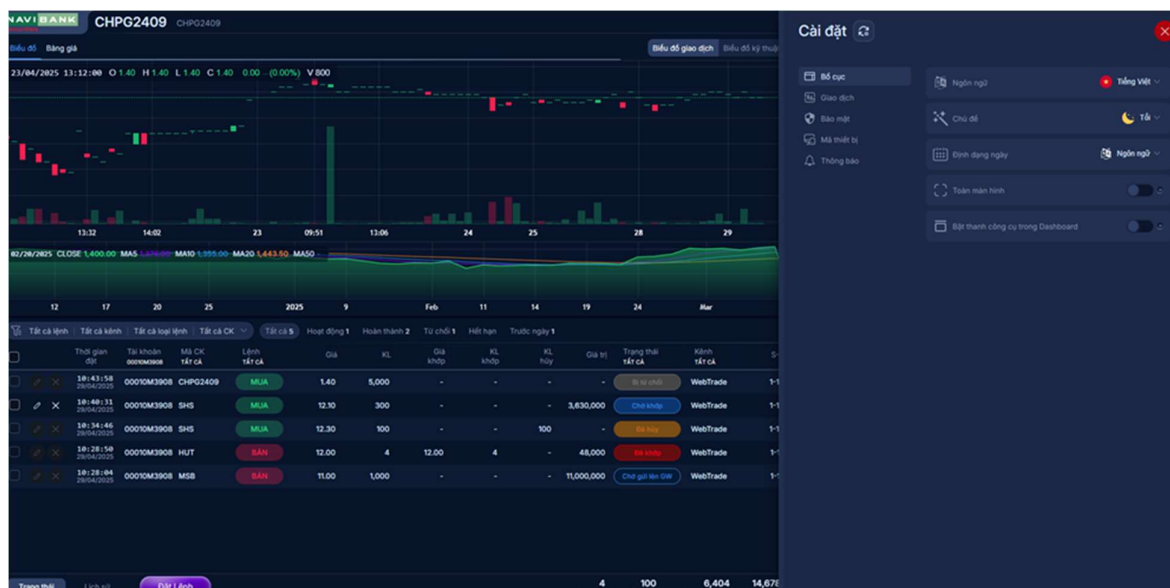
Từ màn hình đăng nhập hoặc click vào biểu tượng cài đặt góc trên bên phải màn hình (sau khi đăng nhập), Khách hàng chọn “Ngôn ngữ” (Language)

Chọn ngôn ngữ muốn thay đổi (Tiếng Việt/Tiếng Anh – Vietnamese/English)



2.2. Thay đổi giao diện menu

Tại màn hình đăng nhập hoặc click vào icon “Cài đặt”  góc phía dưới, Khách hàng chọn tùy chỉnh giao diện để lựa chọn theo mong muốn của Khách hàng

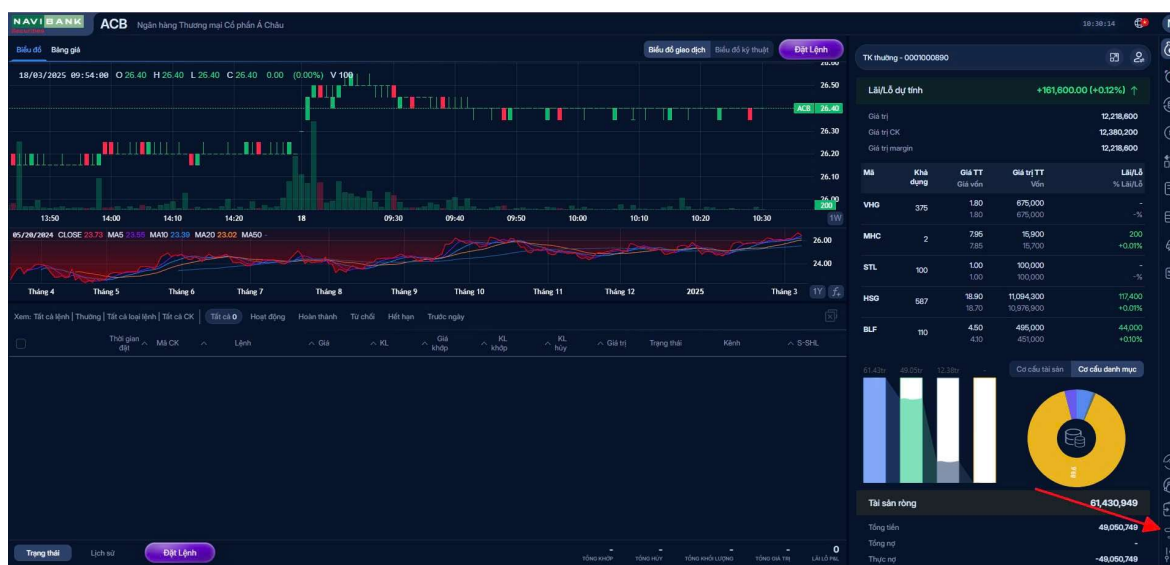


Các tùy chỉnh bao gồm:

- + Tùy chỉnh ngôn ngữ: Lựa chọn Tiếng Anh/Tiếng Việt
- + Tùy chỉnh chủ đề hiển thị: Sáng/Tối (Mặc định: Tối)
- + Tùy chỉnh hiển thị định dạng ngày
- + Tùy chỉnh hiển thị toàn màn hình
- + Bật/tắt thanh công cụ trong màn hình chính

2.3 Trung tâm trợ giúp

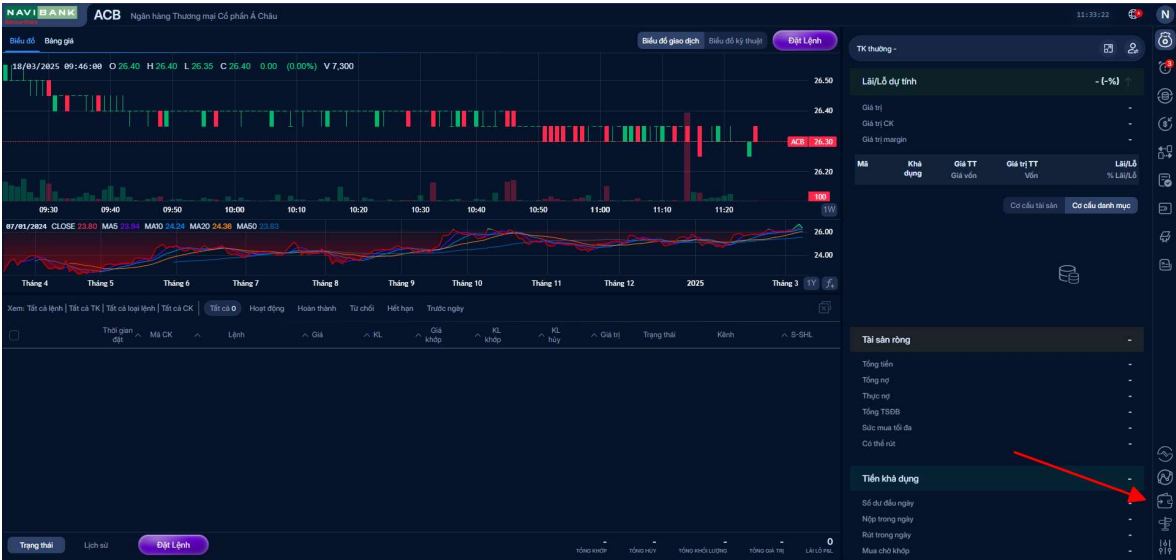
Ở trang chủ NVS sẽ cung cấp tính năng Trung tâm trợ giúp để khách hàng có thể nắm bắt toàn bộ các sử dụng của các tính năng khác. Khách hàng nhấn vào Trung tâm trợ giúp ở góc dưới bên phải.



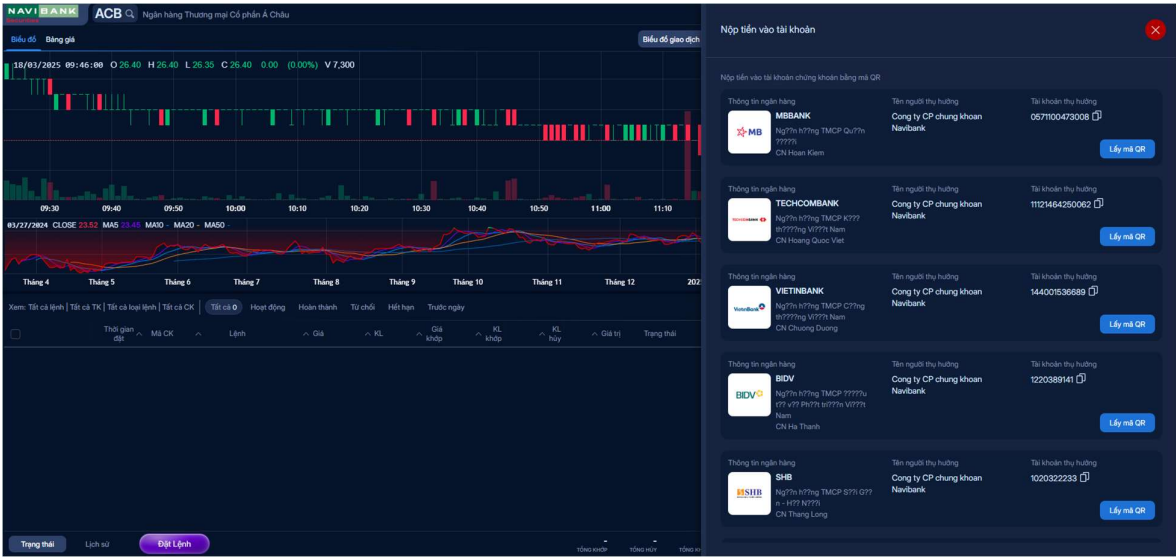
Sau đó, màn hình Trung tâm trợ giúp sẽ hiện ra với đầy đủ các chức năng hiện có trên trang Trading để khách hàng có thể nắm bắt được.

3. Nộp tiền

Khách hàng có thể nộp tiền vào tài khoản giao dịch chứng khoán thông qua chức năng nộp tiền ngay trên trang chủ.



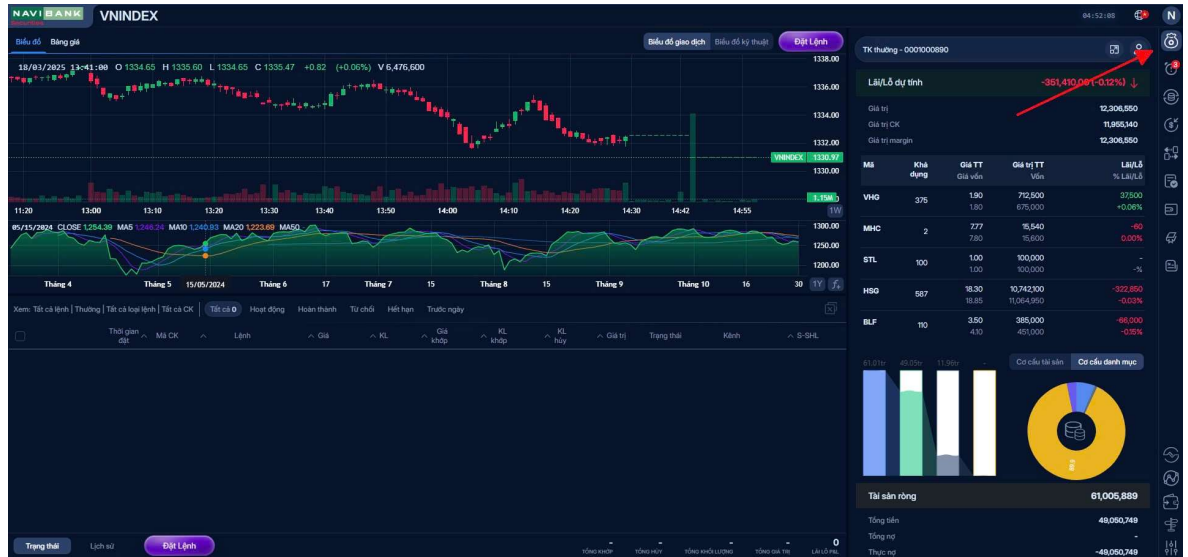
Khách hàng nhấn vào Nộp tiền, màn hình sẽ hiển thị toàn bộ các tài khoản của NVS để khách hàng lựa chọn ngân hàng muốn nộp tiền.



Khách hàng nhấn vào Lấy mã QR và dán mã QR đó vào app ngân hàng của mình để thực hiện chuyển tiền.

4. Danh mục tài sản

Khách hàng có thể truy cập danh mục tài sản ngay trên màn hình mặc định của trang chủ hoặc có thể nhấn vào truy cập nhanh trên thanh menu bên phải màn hình.

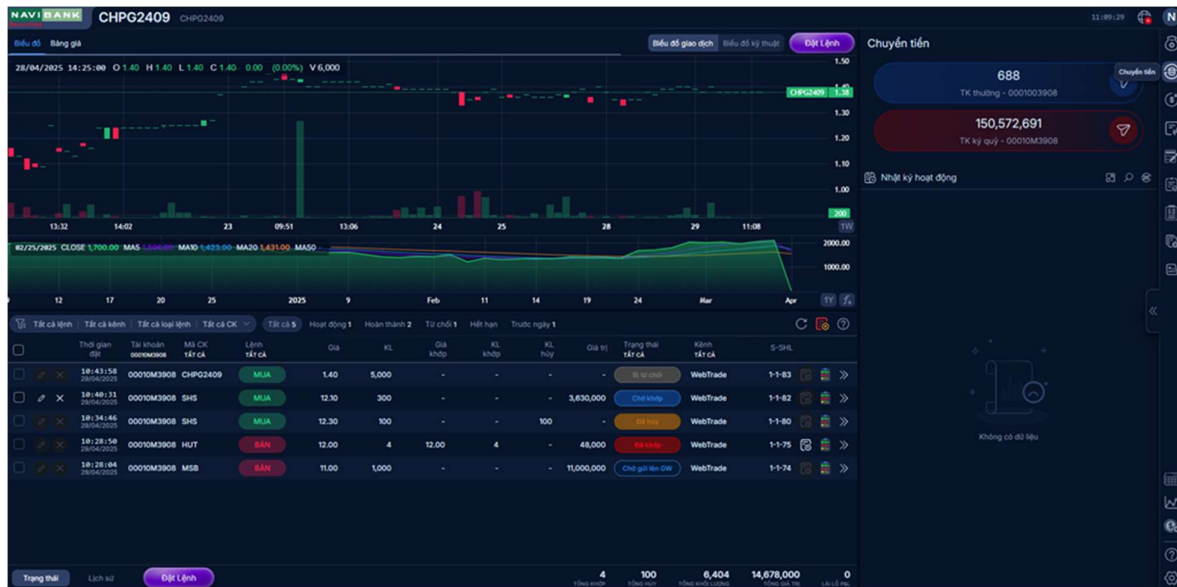


Trong danh mục tài sản, khách hàng có thể truy vấn toàn bộ thông tin liên quan đến tài khoản, bao gồm:

- + Lãi/lỗ dự tính: dựa trên giá tham chiếu thị trường
- + Giá trị/Giá trị CK/Giá trị Margin: toàn bộ giá trị tương ứng của tài khoản
- + Mã chứng khoán sở hữu và lãi/lỗ tương ứng
- + Cơ cấu danh mục/Cơ cấu tài sản theo dạng số liệu và biểu đồ
- + Tài sản ròng
- + Tiền khả dụng

5. Chuyển tiền

Chức năng này cho phép khách hàng chuyển khoản tiền mặt có trong tài khoản đến tài khoản ngân hàng được đăng ký trước, hoặc chuyển tiền nội bộ giữa các tiểu khoản của khách hàng.



Sau khi khách hàng truy cập màn hình chuyển tiền, khách hàng sẽ nhận được thông tin về số dư tiền mặt có thể chuyển của tài khoản tương ứng, lựa chọn tài khoản chuyển (tài khoản thường/margin) và nhấn chuyển tiền.

Màn hình pop-up chuyển tiền tương ứng xuất hiện, khách hàng kiểm tra thông tin trên tài khoản chuyển, điền các thông tin cần thiết trên tài khoản nhận, sau đó nhấn chuyển tiền.

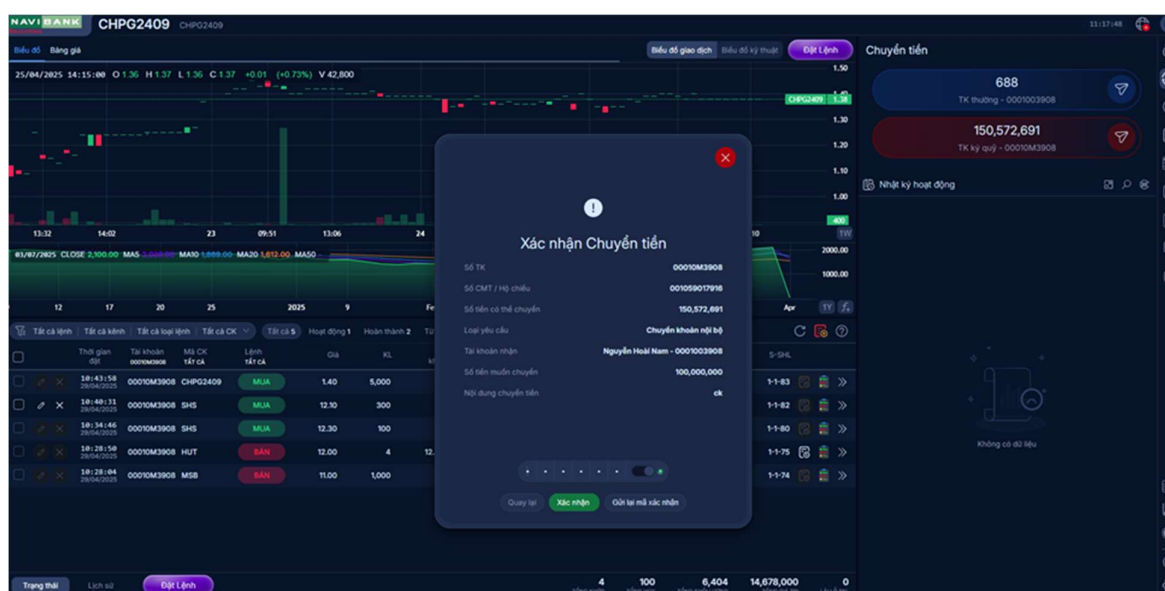
Mã CK	Giá	Giá 2	Giá 3	Giá 4	Giá 5	Giá 6	Giá 7	Giá 8	Giá 9	Giá 10	Giá 11	Giá 12	Giá 13	Giá 14	Giá 15	Giá 16	Giá 17	Giá 18	Giá 19	Giá 20
ACB	26.00	26.00	24.40	26.18	26.00	26.00	26.35	26.00	26.30	26.35	26.00	26.30	26.35	26.00	26.30	26.35	26.00	26.30	26.35	26.00
SCM	87.50	87.50	78.50	81.40	80.00	81.50	7.50	81.50	7.50	81.50	7.50	81.50	7.50	81.50	7.50	81.50	7.50	81.50	7.50	81.50
BID	43.58	40.35	37.55	39.90	100,000	38.95	100,000	40.00	173,000	40.00	173,000	40.00	173,000	40.00	173,000	40.00	173,000	40.00	173,000	40.00
BVN	96.70	53.00	49.30	53.00	6,000	53.10	4.70	53.20	4.30	53.30	4.30	53.30	4.30	53.30	4.30	53.30	4.30	53.30	4.30	53.30
CTO	48.58	42.80	38.65	41.90	242,700	41.85	625,700	42.00	186,100	42.00	186,100	42.00	186,100	42.00	186,100	42.00	186,100	42.00	186,100	42.00
PP7	118.10	130.00	130.80	129.80	38,100	129.90	30,800	130.00	249,300	130.00	249,300	130.00	249,300	130.00	249,300	130.00	249,300	130.00	249,300	130.00
GAS	72.90	68.20	63.50	68.80	72,000	68.90	49,400	69.00	18,600	69.10	18,600	69.10	18,600	69.10	18,600	69.10	18,600	69.10	18,600	69.10
QVR	38.58	33.08	30.78	33.20	4,500	33.30	25,800	33.35	14,800	33.40	14,800	33.40	14,800	33.40	14,800	33.40	14,800	33.40	14,800	33.40
HDB	25.00	23.40	21.80	23.18	169,800	23.20	276,400	23.25	1,500	23.25	1,500	23.25	1,500	23.25	1,500	23.25	1,500	23.25	1,500	23.25
HPQ	29.78	27.85	25.95	27.90	761,200	27.95	521,500	27.90	66,300	27.90	66,300	27.90	66,300	27.90	66,300	27.90	66,300	27.90	66,300	27.90

Thông tin bao gồm:

- + Tài khoản chuyển:
- + Số tài khoản chứng khoán chuyển tiền
- + Số CMT/Hộ chiếu
- + Số tiền có thể chuyển

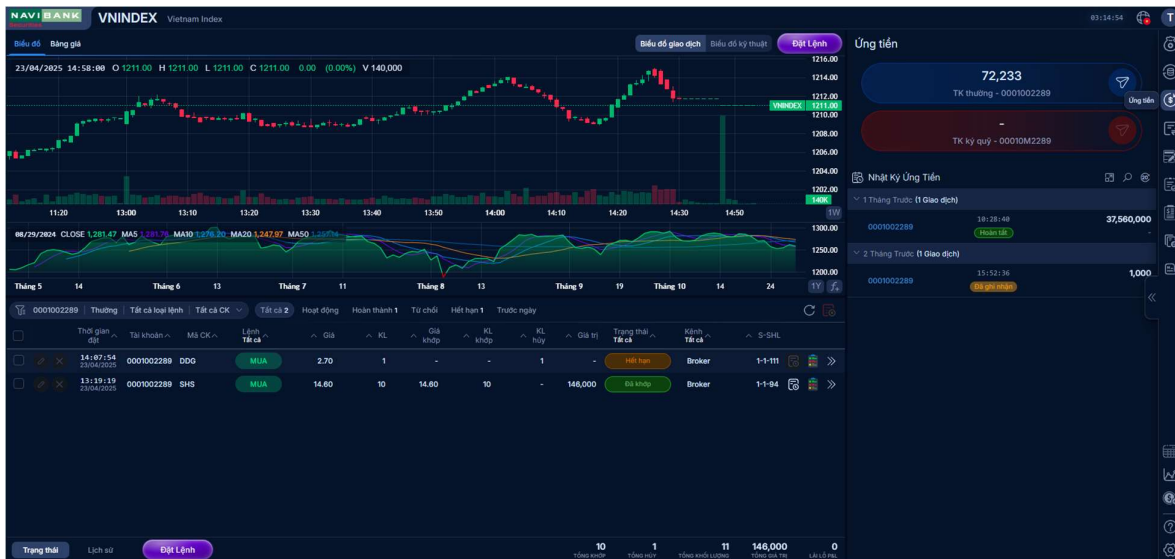
- + Tài khoản nhận:
 - + Lựa chọn yêu cầu: Tài khoản ngân hàng đăng ký trước/Nội bộ
 - + Lựa chọn tài khoản ngân hàng thích hợp (nếu là chuyển khoản ra ngoài)
 - + Tên người nhận và chi nhánh tự động hiển thị: Khách hàng kiểm tra lại thông tin này
 - + Số tiền
 - + Nội dung chuyển tiền

Sau đó, khách hàng nhấn đồng ý, hệ thống hiển thị màn hình xác nhận thông tin. Khách hàng nhập mã pin và nhấn ‘Xác nhận’, màn hình sẽ hiển thị thông báo tạo lệnh chuyển tiền thành công và hiển thị ở mục ‘Nhật ký hoạt động’.



6. Ứng trước tiền bán chứng khoán

Khách hàng có thể ứng trước tiền bán chứng khoán thông qua chức năng ứng tiền trong phần tiện ích.



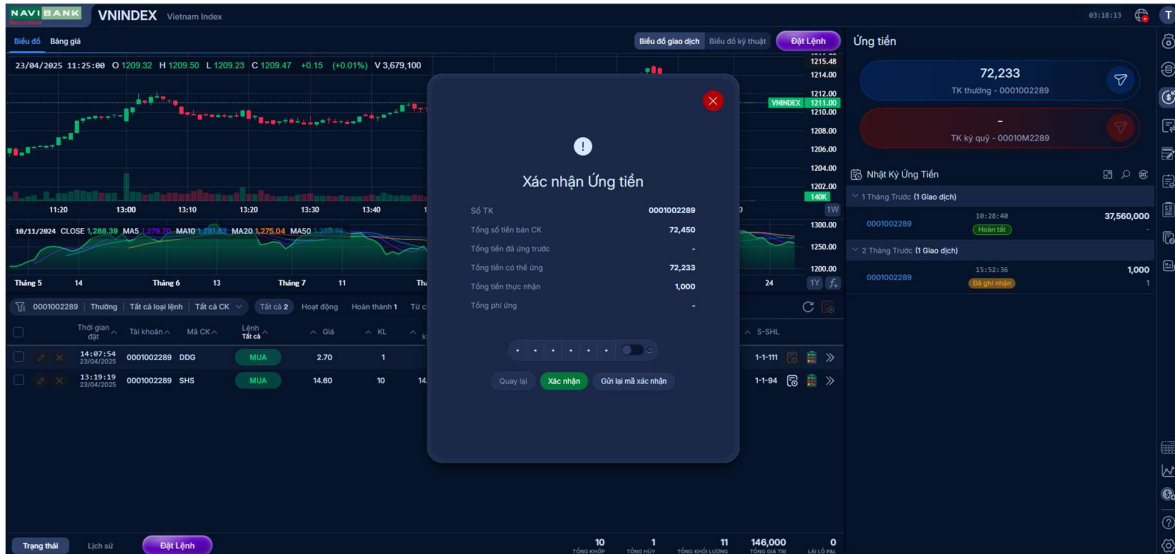
(Số tiền ứng tối thiểu: 1.000VNĐ)

Khách hàng truy cập màn hình, chọn tài khoản có số dư có thể ứng và chọn ứng tiền.

Khách hàng nhấn ứng tiền, màn hình sẽ xuất hiện pop up để nhập thông tin số tiền muốn ứng và thực hiện.

The screenshot shows the NAVIBANK VNINDEX trading interface with a 'Ứng tiền' (Apply Money) pop-up window. The pop-up window contains fields for 'Số tiền bán CK' (Sell Stock Amount), 'Số tiền đã ứng trước' (Previously Applied Amount), 'Số tiền có thể ứng' (Available Amount), 'Số tiền thực nhận' (Actual Received Amount), and 'Phi ứng' (Application Fee). It also includes a 'Số tiền yêu cầu ứng' (Required Application Amount) slider and a 'Tổng tiền thực nhận' (Total Actual Received) field. The 'Đồng ý' (Agree) button is highlighted.

Sau khi nhấn đồng ý, khách hàng sẽ xác nhận yêu cầu một lần cuối và điền thông tin mã pin đã đặt vào để thực hiện

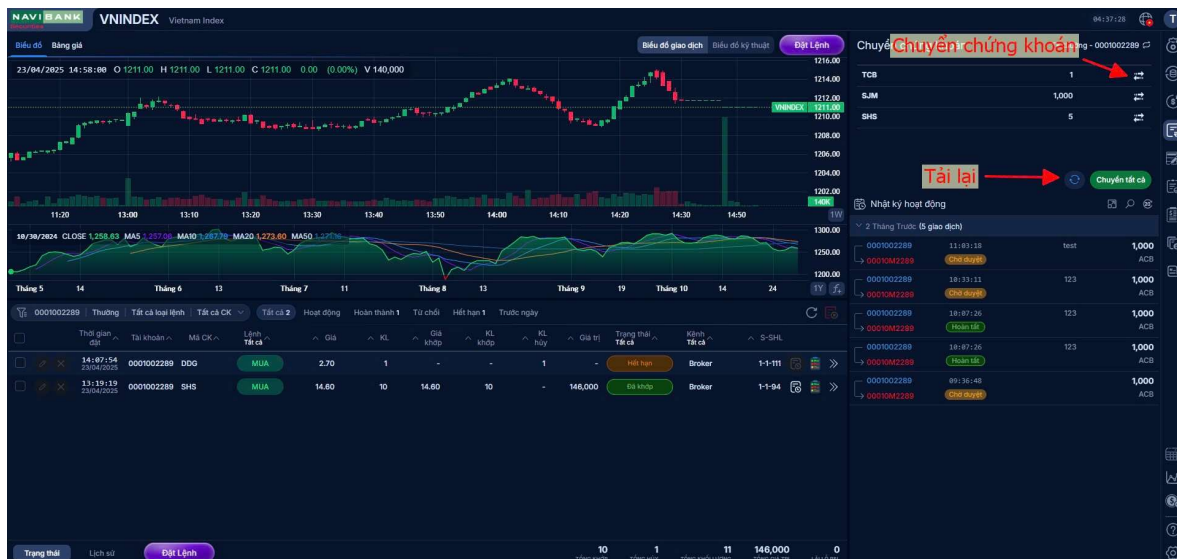


Sau đây, màn hình sẽ xuất hiện thông báo yêu cầu ứng tiền thành công. Khách hàng có thể xem lại phần ứng tiền của tài khoản ở trong nhật ký ứng tiền phía dưới.

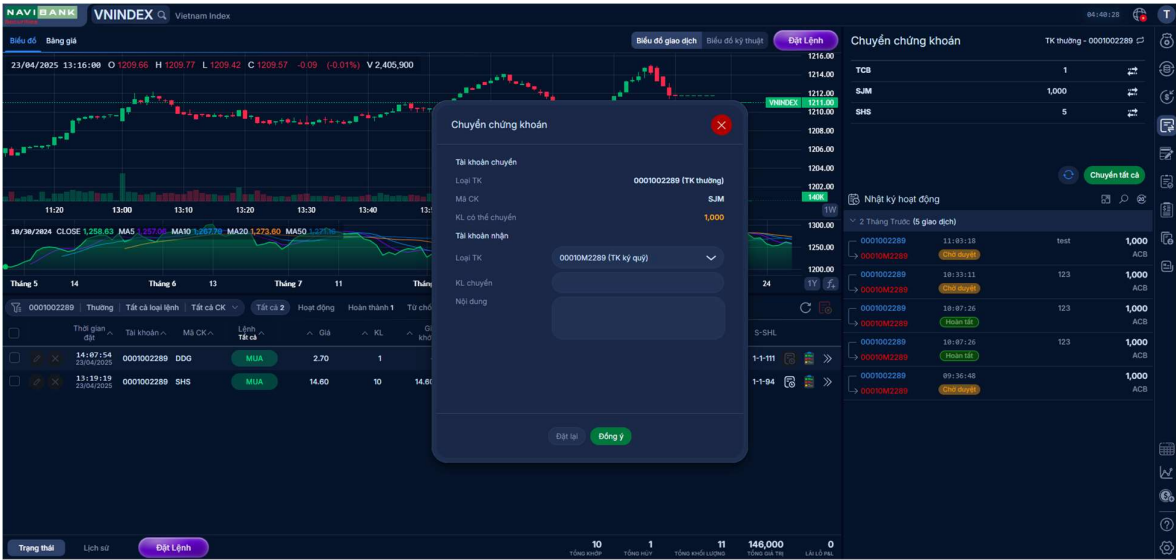
8. Chuyển chứng khoán

Khách hàng truy cập màn hình 'Chuyển chứng khoán' từ cột menu bên phải. Từ màn hình này, khách hàng có thể thao tác các tính năng:

- Chuyển mã chứng khoán mong muốn
- Tải lại màn hình
- Chuyển toàn bộ chứng khoán
- Nhật ký hoạt động



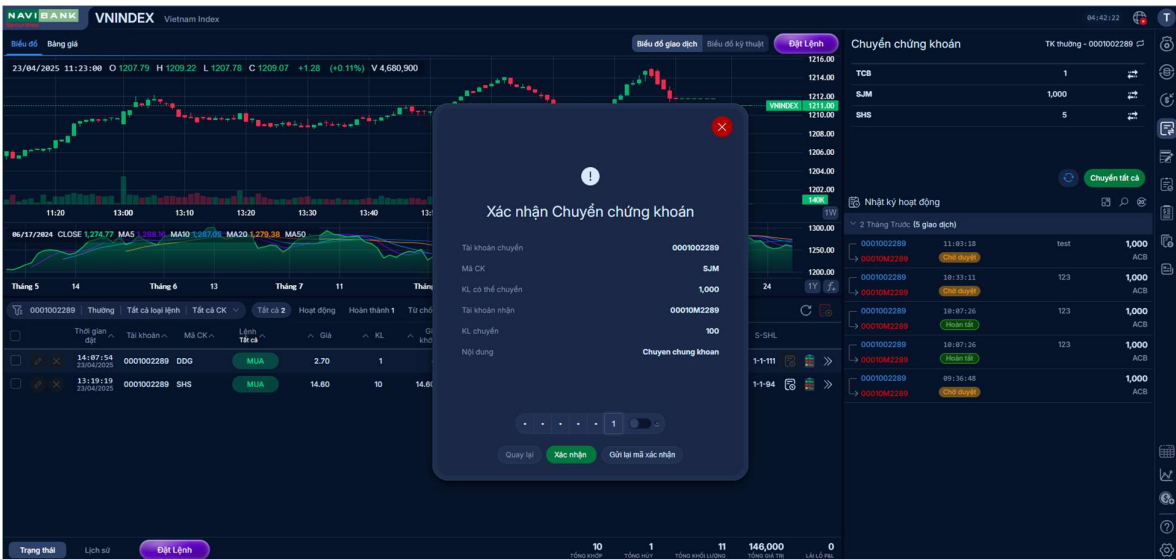
Với tính năng chuyển chứng khoán, khách hàng chọn mã chứng khoán cần chuyển và nhấn nút chuyển, màn hình sẽ hiển thị pop up chuyển chứng khoán.



Sau khi nhập các trường thông tin cần thiết:

- Loại tài khoản nhận
- Khối lượng chuyển
- Nội dung (Không dấu)

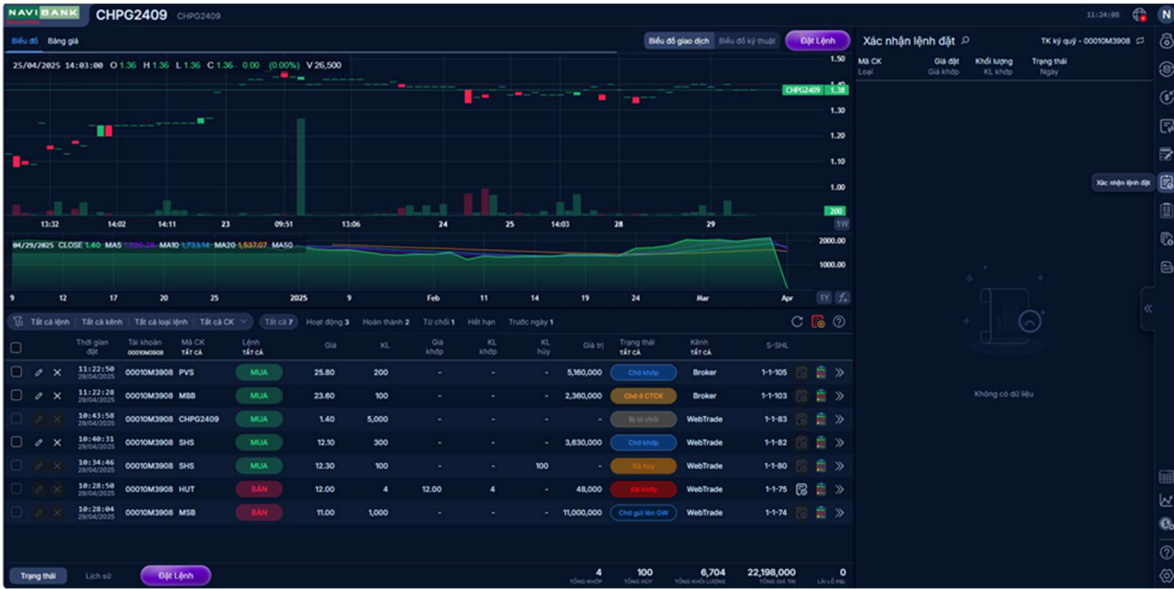
Khách hàng nhấn đồng ý và màn hình sẽ hiển thị xác nhận



Khách hàng nhập mã pin và nhấn 'Xác nhận', màn hình sẽ hiển thị thông báo tạo lệnh chuyển chứng khoán thành công và hiển thị ở mục 'Nhật ký hoạt động'.

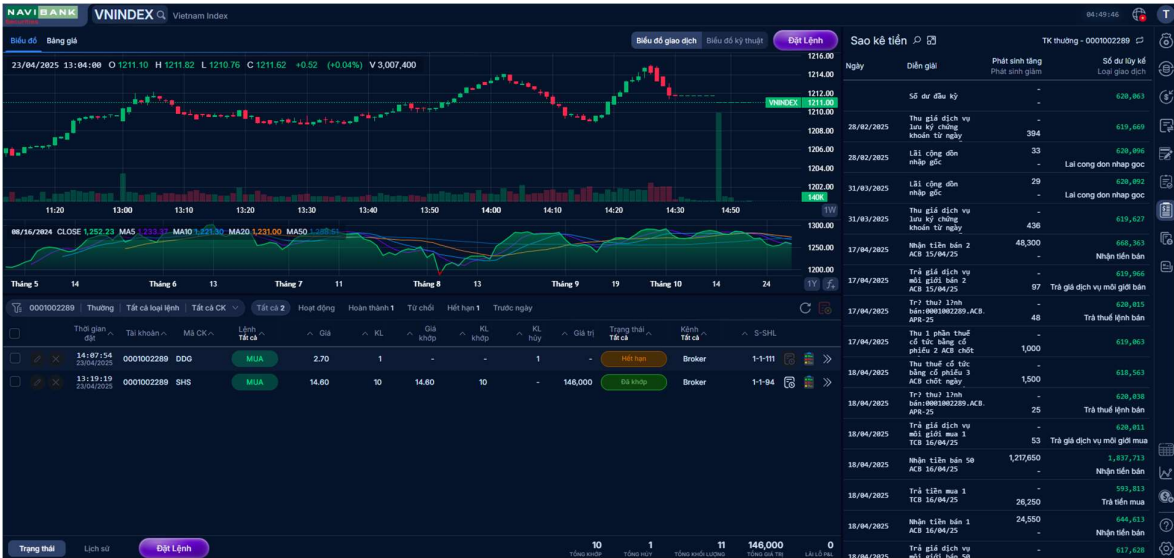
9. Xác nhận lệnh đặt

Khách hàng có thể truy cập vào tính năng ở mục tiện ích bên phải màn hình để xác nhận các lệnh đã đặt qua môi giới.



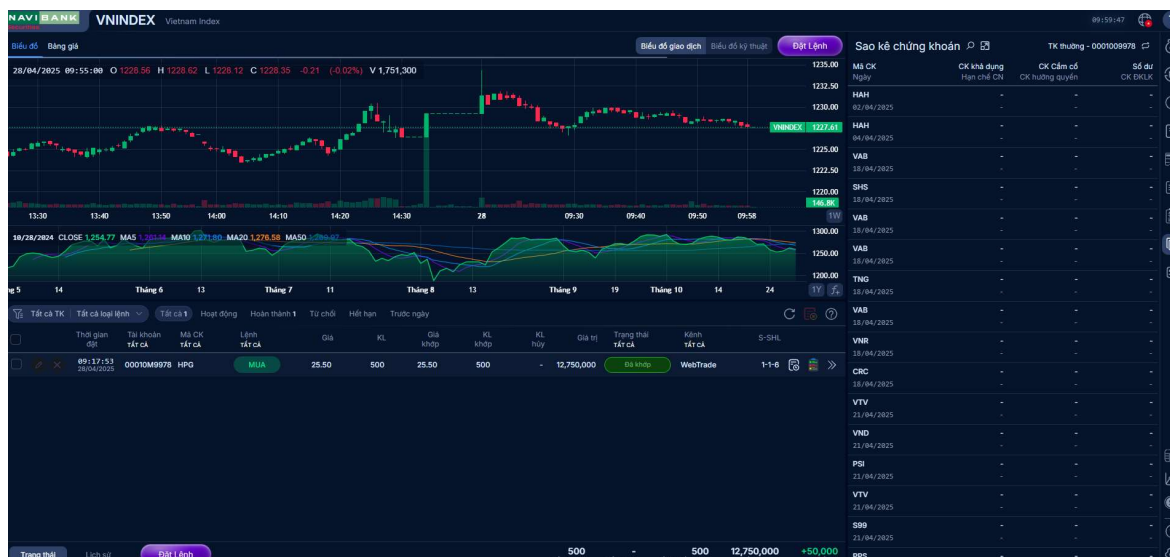
10. Sao kê tiền

Khách hàng muốn truy vấn thông tin ‘Sao kê tiền’ có thể truy cập vào chức năng ở mục tiện ích bên phải màn hình.



11. Sao kê chứng khoán

Khách hàng muốn truy vấn thông tin ‘Sao kê chứng khoán’ có thể truy cập vào chức năng ở mục tiện ích bên phải màn hình.



11. Đăng ký thực hiện quyền

Khách hàng muốn đăng ký thực hiện quyền có thể truy cập vào chức năng ở mục tiện ích bên phải màn hình.



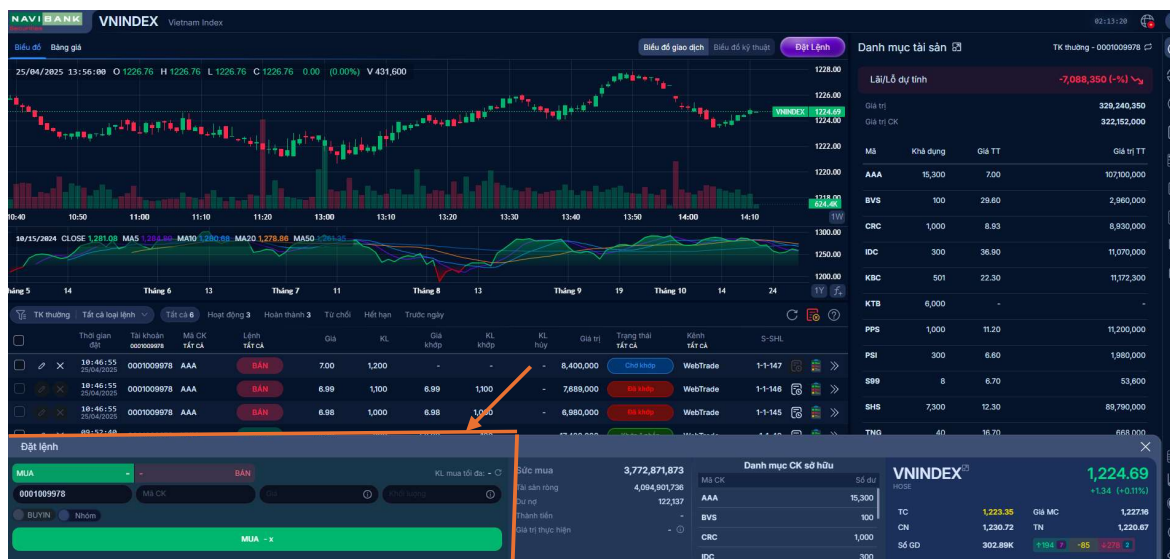
II. Giao dịch

1. Đặt lệnh và quản lý lệnh

1.1 Đặt lệnh

Khách hàng truy cập trang chủ Home trading >> Lựa chọn “Đặt lệnh”

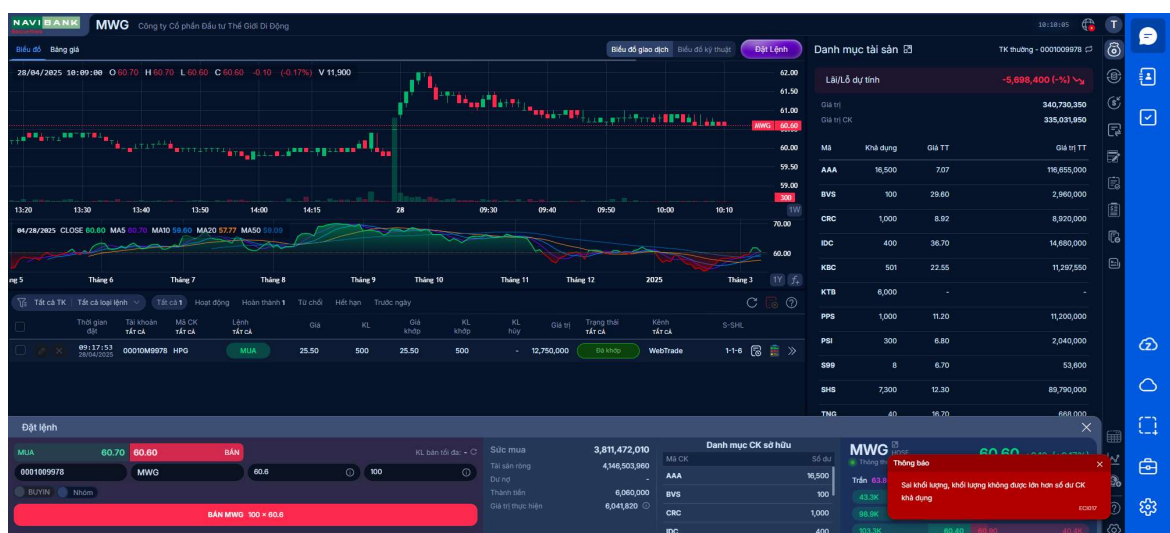
Màn hình đặt lệnh nhanh sẽ xuất hiện



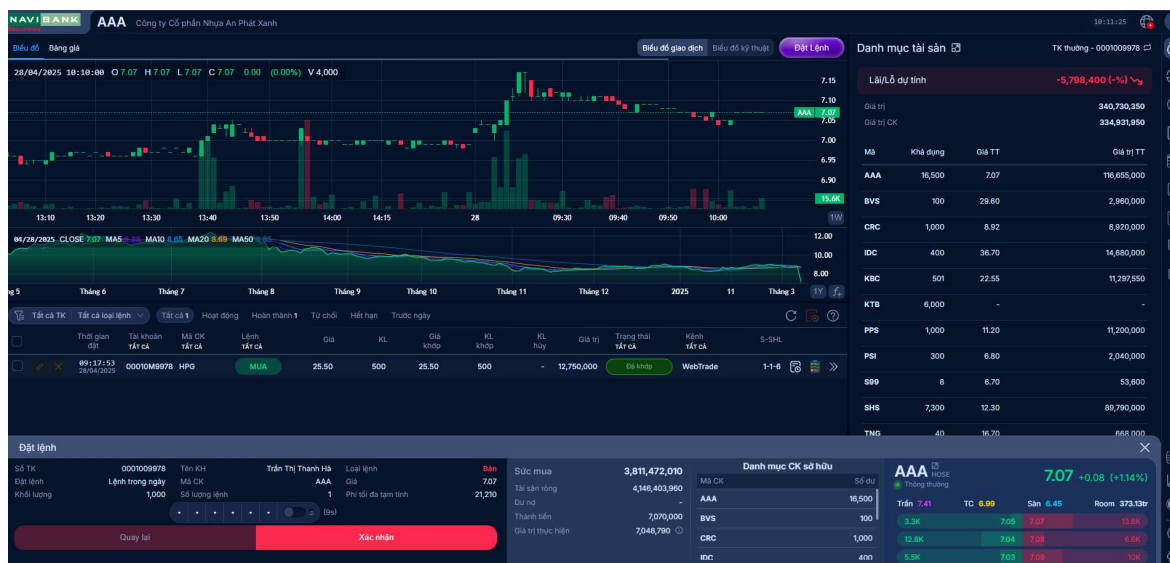
Khách hàng chọn lệnh Mua/Bán >> Nhập mã CK, Giá và Khối lượng

Màn hình cũng thể hiện sức mua/khối lượng có thể bán và Danh mục chứng khoán khả dụng của khách hàng tương ứng

Trường hợp nhập lỗi, màn hình sẽ hiển thị thông báo lỗi tương ứng



Nếu hợp lệ màn hình sẽ xuất hiện để Khách hàng có thể xác nhận thông tin lệnh lần cuối, nhập mã pin trước khi click “Xác nhận” thông tin và đẩy lệnh đi

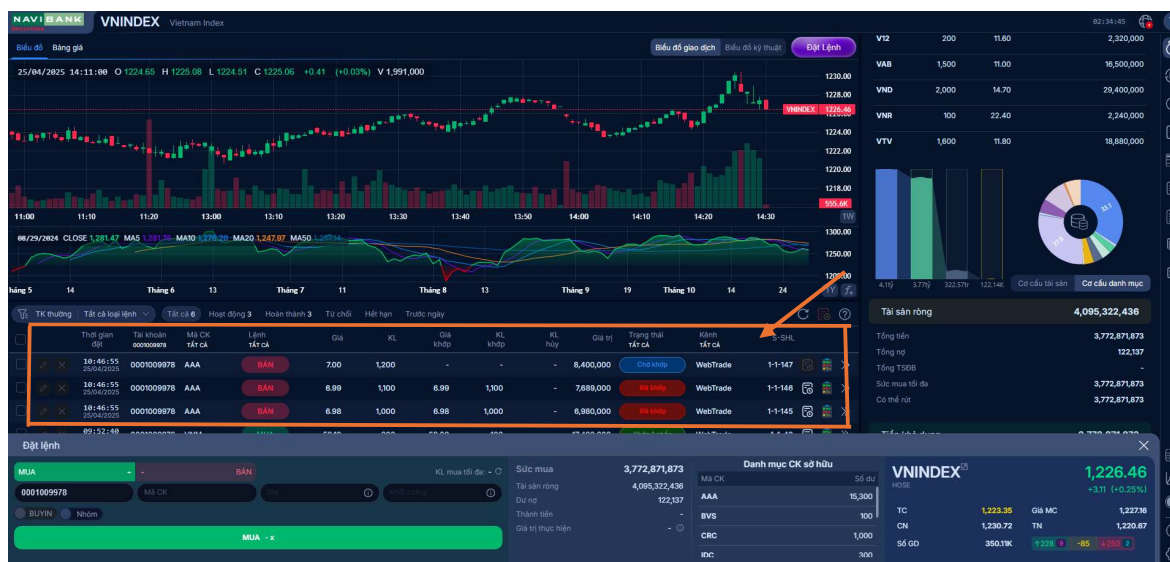


Khi click “Xác nhận” khách hàng đã đẩy lệnh mua/bán thành công lên hệ thống, có thông báo và được ghi nhận lệnh trong sổ lệnh.

Khách hàng có thể lựa chọn lưu thông tin mã pin cho các lần đặt lệnh sau.

1.2. Sổ lệnh

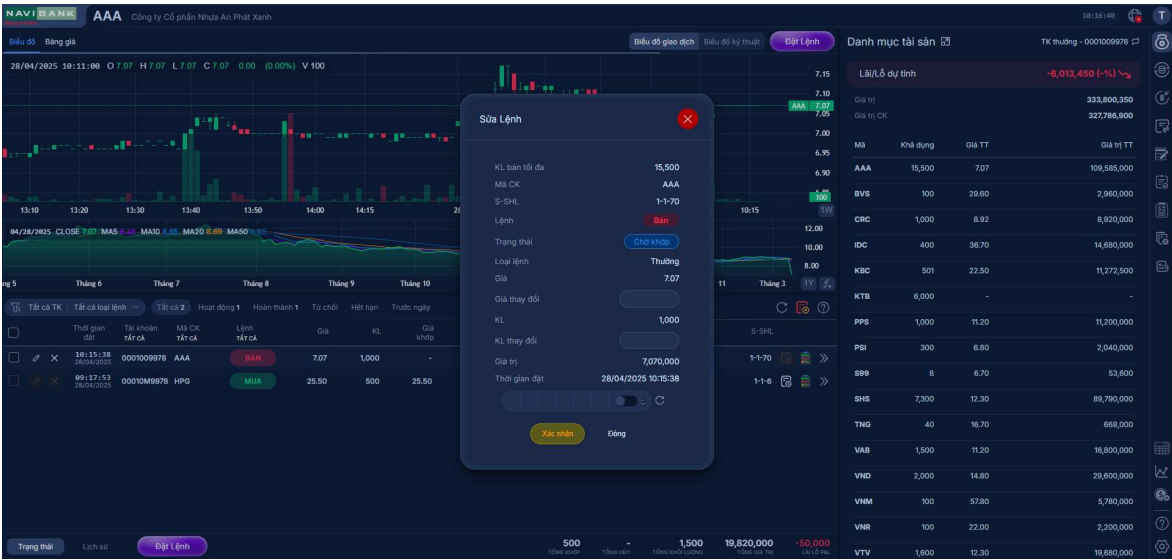
Khách hàng có thể kiểm tra các lệnh đã đặt ngay trên sổ lệnh nhanh



1.3 Sửa lệnh đã đặt

Để sửa lệnh đã đặt, Khách hàng có thể click vào biểu tượng sửa (📝) trước lệnh mà khách hàng mong muốn sửa để thao tác

Sau đó, màn hình popup hiển thị thông tin lệnh để khách hàng tiến hành chỉnh sửa trường thông tin tương ứng. Khách hàng nhập mã pin và xác nhận sửa lệnh.

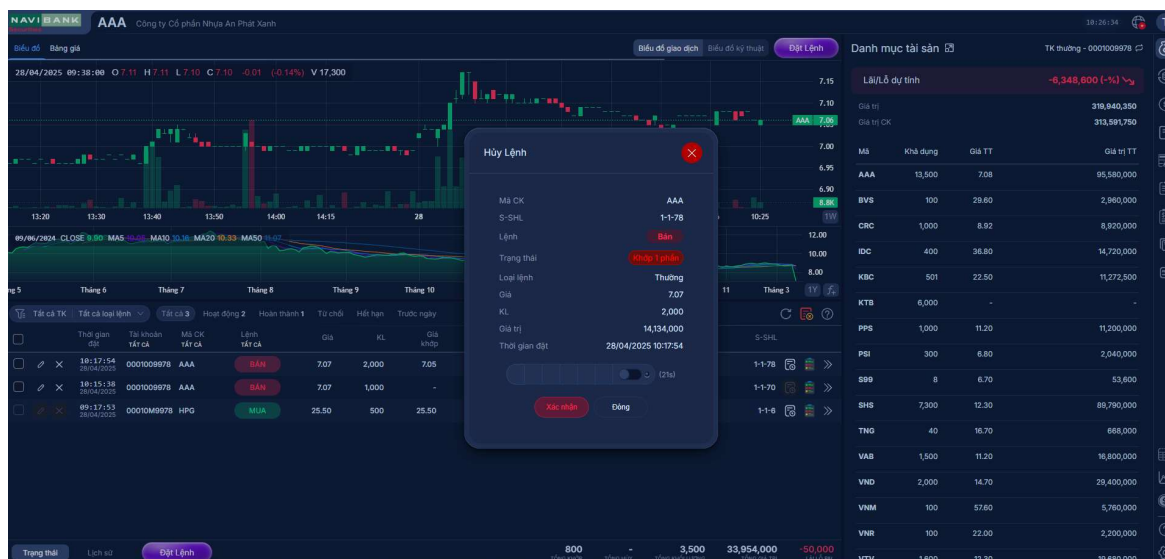


1.4 Hủy lệnh

Khách hàng có thể tiến hành hủy lệnh đã đặt trong ngày thông qua màn hình sổ lệnh, khách hàng nhấn chọn biểu tượng  trước lệnh muốn hủy

- Hủy lệnh chỉ áp dụng với những lệnh trong trạng thái Chờ khớp, Khớp một phần
- Hủy lệnh chỉ áp dụng trong những phiên theo quy định, không áp dụng trong phiên ATC, ATO, Reopen,...)

Màn hình popup sẽ xuất hiện để khách hàng kiểm tra lại thông tin lần cuối. Khách hàng nhập mã pin và xác nhận hủy lệnh.



1.5 Chia lệnh tự động

Đối với lệnh Mua/Bán có khối lượng vượt quá khối lượng cho phép trong 1 lệnh đặt theo quy định của các Sở giao dịch chứng khoán, Khách hàng chỉ cần đặt 1 lệnh duy nhất, hệ thống sẽ tự động chia thành nhiều lệnh theo đúng khối lượng quy định:

Bước 1: Từ màn hình đặt lệnh. Khách hàng điền các thông tin lệnh tương ứng như bước đặt lệnh thường

- Nhập mã CK, Giá, Khối lượng (khối lượng lớn)
- Click “Mua/Bán”

Bước 2: Hiện thị màn hình xác nhận lệnh, Khách hàng xem lại các lệnh đặt đã được chia nhỏ

- Nhấn “Xác nhận”, toàn bộ lệnh đặt sẽ được gửi vào hệ thống dưới dạng các lệnh được chia nhỏ ở mức tối thiểu